



AVIVA

Pleins feux sur la durabilité

2023 EN BREF

Notre ambition de durabilité

« Avec vous aujourd’hui pour bâtir un plus bel avenir » est notre raison d’être, la raison pour laquelle Aviva existe.

C’est pourquoi nous nous sommes engagés à protéger nos clients, les collectivités et la population canadienne au-delà de l’offre de solutions d’assurance. Nous apportons des changements ambitieux pour bâtir un plus bel avenir et intégrer la durabilité au cœur de la stratégie et des activités d’Aviva.

Changer le monde pour le mieux passe par l’action. À Aviva, nos activités se concentrent sur trois grands axes :



Lutter contre les changements climatiques

Notre ambition est de devenir une entreprise zéro émission nette (ZÉN) d’ici 2040.



Bâtir des collectivités plus fortes

Nous voulons aider les collectivités à devenir plus fortes et plus résilientes.



Activités durables

Nous nous employons à intégrer la durabilité à chaque facette de nos activités.



Aviva Canada s’engage à mettre à profit son influence et ses ressources pour contribuer à la lutte collective contre les changements climatiques et saisir les occasions qui se présentent.

Tracy Garrad
Cheffe de la direction

Voici une rétrospective de nos principales réalisations en 2023.

Action climatique

Notre ambition est de devenir une entreprise zéro émission nette (ZéN) d'ici 2040. Notre plan de transition climatique est ambitieux, et ses objectifs sont basés sur des données scientifiques.

ASSURER LA TRANSITION

Actions concrètes en faveur du climat :

- Mesures prises en 2023 :
 - o Solutions d'assurance paramétrique Jour de pluie et Saison des pluies
 - o Avenant Biens durables visant à réduire les émissions de carbone et à reconstruire en mieux
 - o Projet pilote de détecteurs de fuites d'eau et d'évaluation de l'efficacité énergétique offert aux clients du Programme d'assurance de groupe des employés
- Hausse de 93 % des clients ayant souscrit une assurance des particuliers liée aux véhicules électriques depuis 2022; cette hausse est en partie attribuable au lancement de l'offre dédiée aux VÉ la même année.
- L'Assurance des entreprises propose des solutions d'assurance pour les énergies renouvelables (éolienne, solaire, hydroélectricité) et les systèmes de stockage d'énergie (notamment par batterie).

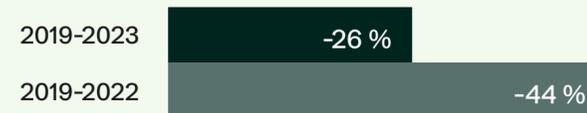
SOUTENIR NOS FOURNISSEURS

- 78 fournisseurs partenaires ont assisté à notre premier Sommet des fournisseurs sur la cible ZéN
- Nous avons créé un programme pilote d'accompagnement des partenaires vers la cible ZéN, qui offre un accès gratuit à des formations et à des ressources qui les aideront à mesurer leurs émissions et élaborer un plan pour atteindre des objectifs validés par **l'initiative Science-Based Targets (ISBT)**.

Points saillants des progrès réalisés en 2023 pour atteindre notre objectif ZéN d'ici 2040 :

Canada

Réduction de l'intensité moyenne pondérée des émissions de carbone de portée 1 et 2 des crédits et des actions (fonds d'actionnaires) depuis 2019



26 % de réduction depuis 2022

Investissements en actifs durables depuis 2019



975 M\$ investis depuis 2019

% des nouveaux véhicules de fonction électriques/hybrides rechargeables (VÉHR)



OBJECTIF : Que **TOUS** les nouveaux véhicules de fonction soient des modèles électriques/hybrides rechargeables (VÉHR) d'ici la fin de 2027, selon les disponibilités.

Groupe

Réduction des émissions opérationnelles de portée 1 et 2 du Groupe depuis 2019



50 % de réduction depuis 2019

% des fournisseurs (à l'échelle mondiale, selon les dépenses) qui ont adhéré à l'initiative Science-Based Targets (ISBT)



35 % des fournisseurs à la fin de 2023

OBJECTIF DU GROUPE : inciter **70 %** des fournisseurs d'Aviva (selon les dépenses) à définir des objectifs fondés sur des connaissances scientifiques d'ici 2025

Il a été confirmé que l'électricité utilisée en 2022 pour les activités d'Aviva Canada provenait à 100 % d'énergies renouvelables; notre objectif de l'initiative **RE100** a donc été réalisé plus tôt que prévu.

Partenariats pour la nature

Les solutions climatiques naturelles ont pour but d'éliminer le carbone de l'atmosphère pour améliorer les habitats et lutter contre la perte de biodiversité.

wild + pine

SUSTAINABILITY

Nous avons annoncé le premier partenariat d'Aviva plc au Canada avec l'entreprise Wild + Pine d'Edmonton.

Le projet StoneWoods Forest Carbon de **Wild + Pine** vise à transformer des terres dégradées et marginales en couverture forestière, restaurer des habitats et éliminer les émissions de gaz à effet de serre de l'atmosphère.

Il contribuera aussi au maintien de la biodiversité régionale et de l'habitat d'espèces locales, notamment les orignaux, les élans, les cerfs de Virginie et les cerfs-mulets, les ours noirs ainsi que les chouettes laponnes.

Environ
520
HECTARES

pourraient être restaurés et conservés dans l'Ouest canadien dans le cadre de ce partenariat

Environ
6,2 M\$
CA

ont été versés dans le cadre de l'engagement mondial de quelque 100 M\$ d'Aviva plc en faveur de solutions naturelles d'élimination du carbone

Environ
275 000
TONNES

de carbone pourraient être éliminées sur près de 60 ans

Photo courtoisie de Wild + Pine

Partenariats pour la nature

Les solutions climatiques naturelles ont pour but d'éliminer le carbone de l'atmosphère pour améliorer les habitats et lutter contre la perte de biodiversité.



Nous nous sommes engagés à verser 1 M\$ de plus dans le **Programme de subvention nature et climat du WWF-Canada**, portant ainsi le montant total du don à 3 M\$ depuis 2021*.

Ce programme a pour but de soutenir des groupes locaux et des communautés autochtones ayant recours à des solutions fondées sur la nature pour restaurer les terres et les littoraux dégradés à l'échelle du pays afin de capter le carbone et de rétablir la biodiversité.

Ces fonds supplémentaires financeront un projet de conservation mené par la Secwepemcúl'ecw Restoration and Stewardship Society (SRSS) et visant à restaurer la région d'Elephant Hill, en Colombie-Britannique, dévastée par des feux de forêt en 2017.

26 802 HECTARES

ont bénéficié de mesures d'atténuation accrues contre les inondations

PLUS DE 465 HECTARES

de zones humides, de prairies, de berges, de sites agricoles et d'anciens sites industriels ont été restaurés

PLUS DE 283 665

personnes sont devenues plus résilientes aux changements climatiques

151 714 57

arbres et arbustes ont été plantés

espèces en péril ont bénéficié de la restauration

© Kevin Lamb / WWF-Canada



* Les chiffres présentés sur cette page se rapportent aux années 2021-2023.

Des collectivités plus fortes

À l'échelle mondiale, Aviva s'est engagée à investir 2 % de ses bénéfices annuels dans les initiatives communautaires. La portée de cet engagement est amplifiée par nos programmes de dons et de bénévolat.

2023 en chiffres :

4 463 859 \$

ONT ÉTÉ INVESTIS DANS LES COLLECTIVITÉS

256 312

CANADIENS ET CANADIENNES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN SOUTIEN DIRECT OU INDIRECT

176 092 \$

EN DONNS ONT ÉTÉ VERSÉS PAR LES EMPLOYÉS

145 184 \$

EN DONNS PARITAIRES ONT ÉTÉ VERSÉS PAR L'ENTREPRISE

17 857

HEURES DE BÉNÉVOLAT ONT ÉTÉ CONSIGNÉES GRÂCE AUX JOURNÉES DE BÉNÉVOLAT RÉMUNÉRÉES PAR AVIVA CANADA



Changez, rechargez

Nous avons annoncé les premières communautés qui bénéficieront de notre programme « Changez, rechargez », un partenariat de 3 M\$ qui permet d'installer des bornes de recharge publiques de niveau 2 pour les véhicules électriques (VÉ) dans certaines communautés où l'accès est limité ou inexistant. Le programme a été déployé à l'échelle du Canada pour une 2^e année en novembre 2023.

Résultats en 2023 :

7

municipalités ontariennes sélectionnées

15

sites en Ontario

PLUS DE **35**

nouvelles bornes de recharge

Journée pour le climat

Nous avons tenu notre deuxième Journée pour le climat, en partenariat avec Arbres Canada et d'autres organismes de bienfaisance partenaires. La Journée pour le climat d'Aviva Canada est une journée d'action bénévole collective destinée à la célébration, à la préservation et à la restauration de notre planète.

6 000

heures de bénévolat ont été consignées par plus de 2 000 employés de partout au Canada

5 036

arbres ont été plantés

1 000

fleurs sauvages ont été plantées



33

sacs de déchets ont été ramassés

6 500

sacs de lait ont été détournés des sites d'enfouissement, puis transformés en

13

matelas destinés à des collectivités dans le besoin

Activités durables

À Aviva, nous avons fait du principe de la durabilité une constante dans toutes les facettes de nos activités... dans notre façon de prendre des décisions, de nous comporter et de communiquer.

La voix d'Aviva

Le sondage annuel La voix d'Aviva est une formidable occasion pour Aviva de comprendre le niveau d'engagement de ses employés et leur perception de la vitalité de l'entreprise ainsi que les aspects à améliorer.

En 2023, **89 %** des employés ont répondu qu'Aviva Canada est une bonne entreprise citoyenne.

Nous sommes fiers d'être un chef de file de notre industrie en ce qui concerne la représentativité dans nos équipes de direction :

48,3 %

de femmes dans des postes de direction (v.-p. et échelons supérieurs)

OBJECTIF: **41 %** d'ici 2024

36,8 %

de personnes issues des minorités visibles dans des postes de direction (v.-p. et échelons supérieurs)

OBJECTIF: **35 %** d'ici 2024



Activités durables

En 2023, Aviva Canada a distribué **250 000 \$** à des organismes de bienfaisance afin de soutenir des initiatives portant sur la diversité, l'équité et l'inclusion partout au Canada, selon nos cinq domaines d'intervention : **race et ethnicité, 2ELGBTQIA+, âge, accessibilité et égalité des genres. Des communautés pilotées par les employés se consacrent à chacun de ces domaines :**

Accessibilité

Maintien du partenariat avec la **Fondation Rick Hansen** et nouvelle association avec l'organisme **Specialisterne**.

Égalité

Maintien de notre partenariat avec la YWCA (**Young Women's Christian Association**)

Génération

Nouveau partenariat avec la **Fondation Émergence** et leur programme « Pour que vieillir soit gai »

Fierté

Maintien du partenariat avec l'organisme **Rainbow Railroad** qui vient en aide aux personnes vulnérables issues de la communauté LGBTQI+

Origines

Maintien du partenariat avec le **Global Indigenous Development Trust**



Consultez nos autres rapports pour en apprendre davantage :

Aviva Canada

[Déclaration de responsabilité publique 2023](#)
[Déclaration sur les changements climatiques de 2023](#)

Aviva plc

[Section sur la durabilité du rapport et des états financiers annuels \(Annual Report and Accounts\) de 2023](#)

[Déclaration sur les changements climatiques de 2023](#)



Prix cinq étoiles de la diversité, de l'équité et de l'inclusion 2023 du *Canadian HR Reporter*

Nous avons reçu le prix cinq étoiles de la DÉI pour les efforts que nous avons déployés en vue d'instaurer une culture du travail où les gens peuvent être eux-mêmes.



Prix du choix des lecteurs 2023 du *Toronto Star*

Nous avons reçu le prix Or de la meilleure compagnie d'assurance.



Prix d'excellence Assureur cinq étoiles 2023 de l'*Insurance Business Canada*

Nous avons reçu le titre d'assureur cinq étoiles pour l'innovation en matière de produits, la gamme de produits et la qualité d'ensemble de notre service.

